

# **TIGUIDOU CRÉATION WEB – POLITIQUE D'ENTENTE IMPLICITE ET CONDITIONS D'EXÉCUTION DE SERVICES SANS CONTRAT SIGNÉ**

Dernière mise à jour : 16 mars 2026

---

## **1. Objet de la présente politique**

La présente politique s'applique lorsque Tiguidou Création Web (aussi connu sous le nom QuebecStore) (« l'Entreprise ») commence, exécute ou poursuit un travail pour un client (« le Client ») sans qu'un contrat formel signé n'ait été établi.

Elle vise à encadrer les relations d'affaires fondées sur l'exécution de services, les communications et les comportements des parties.

---

## **2. Formation d'un accord par comportement**

Un accord implicite est réputé formé lorsque le Client :

- demande le début des travaux
- fournit des instructions, accès ou contenus
- accepte un devis, une facture ou une proposition (oralement ou par écrit)
- continue la collaboration après avoir été informé de la présente politique
- ne s'oppose pas à l'exécution des travaux en cours

Ces comportements constituent une acceptation volontaire des présentes conditions.

---

## **3. Intégration avec les Conditions d'utilisation et politiques existantes**

Cette politique doit être interprétée conjointement avec :

- les **Conditions d'utilisation de Tiguidou Création Web / QuebecStore**
- la **Politique de confidentialité conforme à la Loi 25 et à la LPRPDE**

En cas de contradiction, les Conditions d'utilisation et les obligations légales prévalent.

---

## **4. Portée des services**

Les services sont définis selon :

- communications écrites (courriels, messages, devis, factures)
- instructions verbales confirmées ou non contestées
- échanges documentés avec le Client

Toute modification ou extension de la portée initiale peut entraîner des ajustements de délais et de coûts.

---

## **5. Modalités de paiement**

- Tout travail exécuté est considéré comme facturable, sauf indication contraire écrite
  - Les conditions de paiement sont définies par facture ou entente
  - À défaut de conditions précisées, le paiement est dû à réception de la facture
  - Tout retard peut entraîner suspension des services ou arrêt du projet
- 

## **6. Propriété intellectuelle et livrables**

### **6.1 Travaux de l'Entreprise**

Tous les éléments créés par Tiguidou Création Web demeurent sa propriété jusqu'au paiement complet.

### **6.2 Transfert au Client**

Après paiement intégral :

- les droits d'utilisation des livrables finaux sont transférés au Client, sauf indication contraire

### **6.3 Limitations importantes (open-source et tiers)**

Le Client reconnaît que :

- certains projets peuvent inclure des composants **open-source**, bibliothèques ou outils tiers
- ces éléments demeurent la propriété de leurs auteurs respectifs
- ils sont régis par leurs licences propres

- ils ne peuvent être transférés ni revendiqués comme propriété exclusive du Client

L'Entreprise ne transfère que les éléments dont elle détient les droits de création.

---

## **7. Portfolio et droit de présentation**

Sauf interdiction écrite explicite du Client :

- Tiguidou Création Web se réserve le droit de présenter les projets réalisés à des fins de portfolio, démonstration ou marketing
- cela inclut visuels, captures d'écran ou descriptions générales non confidentielles

Le Client peut refuser cette utilisation en le demandant explicitement par écrit avant ou pendant le projet.

---

## **8. Responsabilités du Client**

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes
- détenir les droits sur tout contenu fourni
- collaborer activement au projet
- respecter les délais de validation et communication

Tout retard du Client peut impacter les échéances.

---

## **9. Révisions et modifications**

- Des révisions raisonnables peuvent être incluses selon l'entente implicite du projet
  - Toute modification hors cadre initial sera facturée séparément
  - Les changements majeurs peuvent nécessiter une nouvelle estimation
- 

## **10. Limitation de responsabilité**

Dans les limites permises par la loi, l'Entreprise ne peut être tenue responsable de :

- pertes de données ou revenus

- interruptions de service
- défaillances de services tiers (hébergement, API, plateformes, logiciels)
- incidents de cybersécurité hors de son contrôle raisonnable
- dommages indirects ou consécutifs

La responsabilité maximale, le cas échéant, est limitée au montant payé pour les services concernés.

---

## **11. Confidentialité et conformité légale**

L'Entreprise applique les obligations prévues par la **Loi 25 du Québec** et la **LPRPDE** concernant la protection des renseignements personnels.

Les informations du Client sont traitées conformément à la Politique de confidentialité en vigueur.

---

## **12. Résiliation**

Chaque partie peut mettre fin à la collaboration à tout moment.

En cas de résiliation :

- le Client demeure responsable des travaux déjà exécutés
  - les livrables peuvent être retenus jusqu'au paiement complet
- 

## **13. Droit applicable et juridiction**

La présente politique est régie par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada applicables.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du Québec.

---

## **14. Acceptation**

En sollicitant, autorisant ou poursuivant des services auprès de Tiguidou Création Web, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions d'exécution implicite de services.

*Tiguidou Création Web se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.  
Les mises à jour seront publiées sur le site avec la date de révision. L'utilisation continue  
des services après publication constitue une acceptation des modifications*